

Call Center Agent
Part - Time
Akoustica Medica

Περιγραφή θέσης

Ο/Η Call Center Agent επικοινωνεί με υπάρχοντες αλλά και δυνητικούς πελάτες, οι οποίοι έχουν πρώτα δείξει σχετικό ενδιαφέρον επικοινωνίας, με βασικό στόχο να βοηθήσουν περισσότερους ανθρώπους να ακούνε καλύτερα. Η αναγνώριση των αναγκών του πελάτη και η ενημέρωσή του σχετικά με τις διαθέσιμες λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του, είναι το μυστικό της επιτυχίας και συνδυάζονται πάντα με φιλικότητα, ευγένεια και ενδιαφέρον!

Κύριες Αρμοδιότητες

- Επικοινωνεί με δυνητικούς και υπάρχοντες πελάτες, με κύριο σκοπό να τους παροτρύνει να επισκεφτούν έναν Ειδικό – Παράλληλα πραγματοποιείται ενημέρωση σχετικά με τις δυνατότητες των Ακουστικών Βοηθημάτων, αλλά και τις νέες τεχνολογίες
- Καταγραφή και αξιολόγηση των ατομικών αποτελεσμάτων, με στόχο της εταιρική πληροφόρηση, αλλά και τον εντοπισμό πιθανών πεδίων βελτίωσης στο τομέα δράσης τους
- Αλληλεπίδραση και συνεργασία με την υπόλοιπη ομάδα με σκοπό ένα καλύτερο συλλογικό αποτέλεσμα
- Ακολουθεί εταιρικές διαδικασίες και λειτουργίες, με στόχο την ποιοτική εξυπηρέτηση των ανθρώπων με δυσκολίες ακοής

Προϋποθέσεις

- Οργανωτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες
- Εργασιακές γνώσεις σχετικών προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών θα ήταν επιθυμητές
- Φιλική και θετική διάθεση, με βασικό γνώμονα την ποιοτική βοήθεια των πελατών
- Υπομονή και επιμονή είναι επιπλέον προσόντα
- Εμπειρία ως Telemarketer ή παρόμοιος ρόλος εξυπηρέτησης πελατών, θα ληφθεί υπόψη

Παροχές:

- Σταθερός μισθός, με πλήρεις εργοδοτικές και ασφαλιστικές παροχές και επιδόματα
- Μηναίο Bonus αποδοτικότητας
- Πλήρως στοχευμένη εκπαίδευση
- Σταθερό ωράριο – **Μερικής Απασχόλησης**
- Φιλικό, σύγχρονο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας