

Ειδικός Ακοοπροθετιστής

Akoustica Medica

Περιγραφή θέσης

Ο/Η Ειδικός Ακοοπροθετιστής– Hearing Aid Specialist, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες, όπως αυτές ορίζονται από το Πρωτόκολλο του Ομίλου, έχει ως στόχο την επιτυχημένη επιλογή και εφαρμογή ακουστικών βαρηκοΐας σε ανθρώπους με δυσκολία ακοής. Δέσμευση της εταιρείας απέναντι σε αυτούς τους ανθρώπους είναι η διαρκής επικοινωνία και τεχνική υποστήριξη, με σκοπό να τους προσφέρει καλύτερη ακοή και συνεπώς ποιότητα ζωής.

Κύριες Αρμοδιότητες

- Εξατομικευμένη παρακολούθηση και εξυπηρέτηση του πελάτη με στόχο τη βέλτιστη απόδοση των ακουστικών και τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής του
- Λήψη απαραίτητων και στοχευμένων κινήσεων με σκοπό την άμεση και συχνή ενημέρωση του πελάτη
- Ενέργειες και προτάσεις σε συνεργασία με συναδέλφους του ίδιου ή διαφορετικού Κέντρου Ακοής, με στόχο την αναζήτηση νέων τρόπων αύξησης της ενημέρωσης και της ευαισθητοποίησης ανθρώπων με δυσκολίες ακοής
- Συνεχής ενημέρωση των πελατών σχετικά με νέα προϊόντα και τις δυνατότητες που αυτά παρέχουν, με στόχο την ευκαιρία για μια ακόμα καλύτερη ποιότητα ζωής - Τηλεφωνική επικοινωνία με πελάτες, όταν κρίνεται απαραίτητο για επιβεβαίωση ραντεβού, παρακολούθηση και ενημέρωση
- Ο ειδικός μετά την αγορά και εφαρμογή των ακουστικών , βρίσκεται σε επικοινωνία με τον πελάτη για την διατήρηση της βέλτιστης λειτουργίας των ακουστικών , διασφαλίζοντας έτσι την ποιότητα της επικοινωνίας στην καθημερινότητα του
- Κατ' οίκον επίσκεψη πελατών κατ' εξαίρεση και όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο

Προϋποθέσεις

- Οργανωτικές και επικοινωνιακές δεξιότητες
- Γνώσεις Η/Υ
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας
- Τεχνική κατάρτιση (πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ στον τομέα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (Μηχανικός Βιοϊατρικής, Ηλεκτρονικός) θα συνεκτιμηθεί
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για άντρες υποψηφίους)

Παροχές:

- Πλήρης Εκπαίδευση (με αμοιβή) για την απόκτηση πιστοποίησης Hearing Aid Specialist
- Σταθερός μισθός, με πλήρεις εργοδοτικές και ασφαλιστικές παροχές και επιδόματα
- Μηνιαίο Bonus, βάση της επίδοσης και των αποτελεσμάτων
- Σταθερό ωράριο
- Προοπτική για περαιτέρω εξέλιξη
- Φιλικό, σύγχρονο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας