



TOUT SAVOIR SUR L'AUDITION

Bien entendre, ça change la vie.



AUDIKA.FR

ÉDITO



Notre mission : aider le plus grand nombre à entendre mieux.

Entendre mieux, c'est vivre heureux et profiter pleinement de la vie. L'audition est un capital précieux qu'il faut comprendre et entretenir.

C'est pour cela que nous sommes très heureux de vous offrir ce guide qui vous aidera à en savoir plus et orientera vos choix vers une meilleure audition.

Avec plus de 40 ans d'expertise, Audika est l'enseigne de référence en France. Vous le découvrirez au fil de ces pages où nous vous présentons toutes les solutions et services que nos experts mettent en œuvre chaque jour pour vous offrir une meilleure audition.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons une agréable lecture.

SOMMAIRE

Édito	p.3
Évaluez votre audition	p.5
EN SAVOIR PLUS SUR L'AUDITION	
Mieux comprendre son audition	p.6
Les étapes vers une bonne audition	p.7
NOS SOLUTIONS POUR VOTRE AUDITION	
Des solutions sur-mesure	p.9
Un large choix d'aides auditives	p.10
La gamme 100% Santé	p.11
La gamme Performance	p.12
La gamme AudikaFull	p.13
LES PRISES EN CHARGE	
La réforme 100% Santé	p.15
Vos solutions de remboursement	p.16
Choisissez nos solutions de financement	p.17
Nos partenaires	p.18
NOTRE SAVOIR-FAIRE	
L'accompagnement et le suivi Audika	p.20
Audika en quelques mots	p.21
Près de 600 centres partout en France	p.22
7 engagements pour une meilleure audition	p.23

AVEZ-VOUS LES 1^{ERS} SIGNES D'UNE BAISSÉ AUDITIVE ?

Faites-vous souvent répéter vos interlocuteurs ?

OUI NON PARFOIS

Avez-vous des difficultés à comprendre dans un milieu bruyant ?

OUI NON PARFOIS

Augmentez-vous souvent le volume de la télévision ?

OUI NON PARFOIS

Ressentez-vous des bourdonnements ou sifflements dans l'oreille ?

OUI NON PARFOIS

DÉCOUVREZ VOS RÉSULTATS

Si vous avez une majorité de **OUI**

Cela peut être un signe de baisse auditive. Consultez votre médecin ORL ou rendez-vous dans un centre Audika pour faire un bilan auditif⁽¹⁾.

N'attendez plus pour prendre soin de votre audition.

Pour trouver le centre le plus proche de chez vous : www.audika.fr

Si vous avez une majorité de **PARFOIS**

Votre résultat montre un doute sur votre audition. Comme pour la vue, il est conseillé de faire un bilan auditif⁽¹⁾ régulièrement pour savoir où vous en êtes.

Pour trouver le centre le plus proche de chez vous : www.audika.fr

Si vous avez une majorité de **NON**

Votre audition semble satisfaisante. N'oubliez pas de la protéger et de faire des bilans auditifs annuels.

(1) Bilan non médical.

MIEUX COMPRENDRE SON AUDITION

Pour profiter de la vie, avoir une bonne audition est essentiel.

À partir de 50 ans, il est important de la surveiller régulièrement et de comprendre l'origine d'une éventuelle baisse auditive.

La baisse d'audition arrive progressivement et très souvent les premiers signes sont ignorés :



Mauvaise compréhension des discussions à plusieurs

Augmentation du volume de la télévision



Augmentation de la voix en parlant de plus en plus fort

Augmentation de la fatigue



Tous ces changements sont naturels, des solutions adaptées existent et nous sommes là pour vous accompagner.

LE SAVIEZ-VOUS ?

6 MILLIONS

de Français ressentent des problèmes auditifs*

*Surdi-info - Centre national d'information sur la surdité.



LES ÉTAPES VERS UNE BONNE AUDITION



1

S'INFORMER

Dès les premiers signes, n'attendez pas. **Consultez votre médecin ORL** qui pourra vous délivrer une prescription médicale ou prenez rendez-vous auprès d'un audioprothésiste Audika qui réalisera **un bilan auditif gratuit** ⁽¹⁾.

2

DÉCOUVRIR SA SOLUTION AUDITIVE PERSONNALISÉE

En étroite collaboration avec votre médecin ORL, votre audioprothésiste Audika vous proposera **une solution auditive sur-mesure**.

3

L'ESSAYER CHEZ SOI

Testez à domicile votre solution auditive sur-mesure et vérifiez par vous-même qu'elle vous convient. **C'est gratuit pendant 30 jours** ⁽²⁾ **et sans engagement**.

4

PROFITER DE LA VIE

Votre audioprothésiste vous accompagne pour adapter vos aides auditives et vous permettre de **profiter des bons moments** en famille et entre amis grâce à votre audition améliorée.

(1) Bilan non médical - (2) Sans engagement - Sur prescription médicale uniquement valable sur les appareils auditifs de classe 2. Voir conditions en centre.

DES SOLUTIONS SUR-MESURE QUI VOUS CONVIENNENT LE MIEUX

Aujourd'hui, des solutions efficaces et esthétiques permettent de **retrouver le plaisir d'une bonne audition**. C'est parce que chaque oreille est unique qu'Audika propose **des produits personnalisés et adaptés** à chacun. Toutes nos solutions auditives sont garanties 4 ans, avec 30 jours d'essai⁽¹⁾ avant achat.

100% INVISIBLE⁽²⁾

- 100% discret
- Sur-mesure
- Captation naturelle du son



AUDIMINI

- Très discret
- Confort d'écoute
- Connectivité Bluetooth®



AUDICONTOUR

- Facile à manipuler
- Grande autonomie
- Simple à entretenir



DES RÉPONSES
ADAPTÉES
À CHAQUE
STYLE DE VIE

(1) Sans engagement - Sur prescription médicale uniquement valable sur les appareils auditifs de classe 2. Voir conditions en centre. - (2) Dans la limite des possibilités d'appareillage.

UN LARGE CHOIX D'AIDES AUDITIVES POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DE CHACUN

Gammes de produits		PERFORMANCE	AUDIKAFULL
Technologie	100% Santé	360°	Intelligence artificielle
Confort d'écoute	+	++	++++
Gain de mémorisation	/	+	++
Clarté	/	+++	++++
Personnalisation des réglages	+	+++	++++
Anti Larsen ⁽¹⁾	+	+++	++++
Streaming direct	iPhone	iPhone	iPhone et Android ⁽²⁾
Connectivité	+	+	+
Rechargeable	/	+	+

Toutes nos solutions auditives sont garanties 4 ans

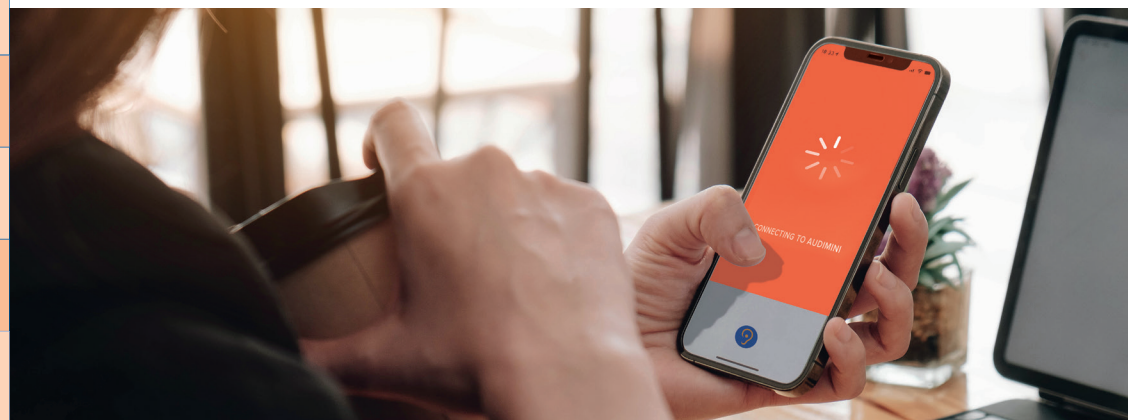
N'hésitez pas à demander conseil à votre audioprothésiste Audika pour mieux vous accompagner.

(1) ou Anti sifflement. (2) selon modèle.

LA GAMME 100% SANTÉ : DES SOLUTIONS POUR UN ENVIRONNEMENT CALME



Pouvant être intégrée dans le cadre du 100 % Santé, **cette gamme correspond à des appareils auditifs de Classe 1**. Ces derniers sont entièrement pris en charge dans le cadre du 100% Santé pour les personnes disposant d'une mutuelle avec un contrat Responsable.



TOUS LES TYPES D'APPAREILS SONT CONCERNÉS

- 100% Invisible⁽¹⁾
- Audimini
- Audicontour.



RÉGLAGES PERSONNALISÉS ET CONNECTIVITÉ

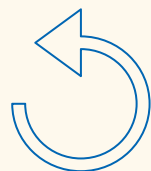
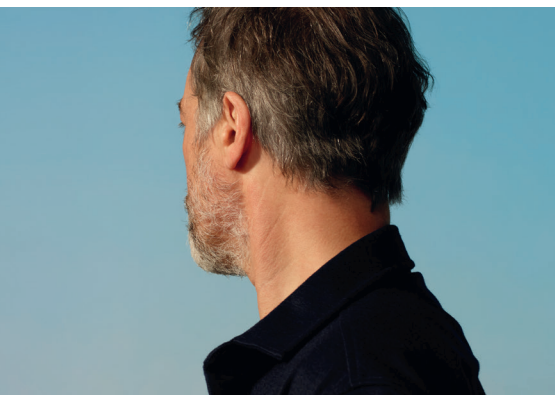
- Multiples canaux de réglages
- Système anti-acouphène
- Réducteur de bruit du vent
- Connectivité sans fil
- Les appareils 100% Santé fonctionnent uniquement avec des piles.



(1) dans la limite des possibilités d'appareillage.

LA GAMME PERFORMANCE

Découvrez notre sélection de produits pour une personnalisation optimale de votre écoute en fonction des situations de la vie quotidienne.



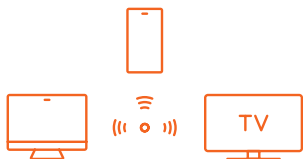
AUDITION À 360°



Des sons restitués avec précision comme chacun aime les entendre, même dans les environnements les plus bruyants.



Un confort et une qualité d'écoute remarquables en toutes circonstances.



Une capacité intellectuelle stimulée : plus de compréhension de la parole et moins d'effort d'écoute pour plus de capacité de mémorisation.

Des solutions auditives connectées à votre vie quotidienne : ordinateur, smartphone, tablette...

Connecté à votre télévision, **recevez le son directement** dans vos aides auditives et bénéficiez d'un confort d'écoute exceptionnel.



Réglez vous-même, en toute autonomie vos aides auditives selon votre environnement grâce à votre smartphone.

LA GAMME AUDIKAFULL

Véritable saut technologique, avec **AUDIKAFULL** l'aide auditive entre dans une nouvelle dimension, celle de la forme la plus avancée de l'Intelligence Artificielle, le Réseau Neuronal Profond (RNP). La puce intègre une puissance et une rapidité de calcul jamais égalées. Il est désormais possible de restituer la totalité de la scène sonore.



AUDIKAFULL



UNE ADAPTATION RAPIDE À VOTRE ENVIRONNEMENT

Les aides auditives s'adaptent en temps réel à votre environnement sonore pour vous offrir une expérience personnalisée et ajustée, juste pour vous.



CONNECTABLE ET RECHARGEABLE

Restez en contact avec vos proches et vivez une expérience sonore complète en connectant directement vos aides auditives avec vos smartphones, Android (selon modèles) et IOS. Profitez également de la version rechargeable. Plus besoin de piles, vous gagnez en autonomie : branchez vos aides auditives le soir sur votre chargeur et au matin, vous êtes prêt pour toute la journée !



UNE PERSPECTIVE SONORE INTÉGRALE

La 1^{ère} aide auditive au monde qui offre au cerveau un son plus complet et contrasté, une meilleure compréhension dans le bruit, une réduction des efforts d'écoute et une amélioration de la capacité de mémorisation.



" J'entends de partout, ni trop fort, ni trop faible...
il faut être honnête c'est parfait ! "

Nicole
70 ans, Lyon

RÉFORME 100% SANTÉ MIEUX REMBOURSÉ DÈS AUJOURD'HUI



La réforme 100% Santé a pour but de faciliter l'accès aux soins, notamment dans le domaine des soins auditifs.

Désormais les aides auditives bénéficient de meilleurs remboursements, notamment par l'Assurance Maladie. Dans certains cas, elles peuvent même être complètement prises en charge.

Audika applique la réforme 100% Santé et s'engage à vous accompagner dans votre choix :

les aides auditives qui vous conviennent le mieux, et au meilleur prix.



**UN MEILLEUR
REMBOURSEMENT**

Audika est là pour vous accompagner tout au long de votre appareillage et propose une qualité de service identique pour tous.

**ESSAI 30 JOURS ⁽¹⁾
GRATUIT**

**SUIVI ILLIMITÉ
GRATUIT**

Les dispositifs de classe 1, intégrés dans le cadre du 100 % Santé, sont des appareils de qualité **et garantis pendant 4 ans.**



APPAREILS DE CLASSE 1

UNE PRISE
EN CHARGE
ADAPTÉE
À CHACUN

(1) Sans engagement - Sur prescription médicale uniquement valable sur les appareils auditifs de classe 2. Voir conditions en centre.

VOS SOLUTIONS DE REMBOURSEMENT

L'ASSURANCE MALADIE

Sur prescription médicale, l'Assurance Maladie intervient sur une base de remboursement par appareil de **400 € pour les adultes et de 1 400 € pour les enfants** (-20 ans). Le montant du remboursement dépend de votre taux de prise en charge.

LES MUTUELLES

Les mutuelles remboursent également un montant qui est **variable en fonction du contrat** auquel vous avez souscrit.

Nous vous invitons à venir en centre Audika : votre conseiller se chargera de contacter votre mutuelle pour vous informer sur vos remboursements, et pourra s'occuper pour vous de toutes les démarches administratives.

**100%
SANTÉ**

LE SAVIEZ-VOUS ?

La réforme permet de diminuer le reste à charge grâce à l'augmentation du remboursement des appareils auditifs par l'Assurance Maladie et les mutuelles⁽¹⁾ santé avec un contrat Responsable. Depuis le 1^{er} janvier 2021, vous n'avez désormais plus aucun frais à assumer, si vous choisissez un produit 100% Santé.

Exemple, pour un achat de 1000€, vous remboursez 20 mensualités de 50€. Montant du financement et montant total dû : 1000€. Crédit affecté sur 20 mois aux taux débiteur et TAEG FIXES de 0%. **UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.**

CHOISISSEZ NOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT

EN 5, 10, 20 OU 48 FOIS SANS FRAIS

Nous avons mis en place pour vous des solutions de financement vous permettant d'accéder à nos aides auditives plus facilement et en toute confiance.



⁽¹⁾ Offre de financement sans assurance, valable pour le 5X de 95€ à 6000€, pour le 10X de 300€ à 6000€, pour le 20X de 300€ à 6000€ et pour le 48X de 700€ à 6000€. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank. Le coût du crédit est pris en charge par votre magasin Audika. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit. Conditions au 02/12/2021. Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - N° ORIAS : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance / CS 60006 - 59895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr **Audika Groupe agit en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement - N° Orias : 13007702 - www.orias.fr.**

Conformément à la réglementation applicable à la protection des données, pour exercer vos droits d'accès, de retrait, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : AUDIKA Groupe - Service Clients, 231 rue des Caboeufs 92230 Gennevilliers ou sur privacy@demant.com. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité sur www.audika.fr.

⁽¹⁾ Conformément au décret du journal officiel de la république française et du chapitre 3 du titre II de la liste prévue à l'article L.165-1 (LPP) du code de la sécurité sociale.

NOS PARTENAIRES ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES

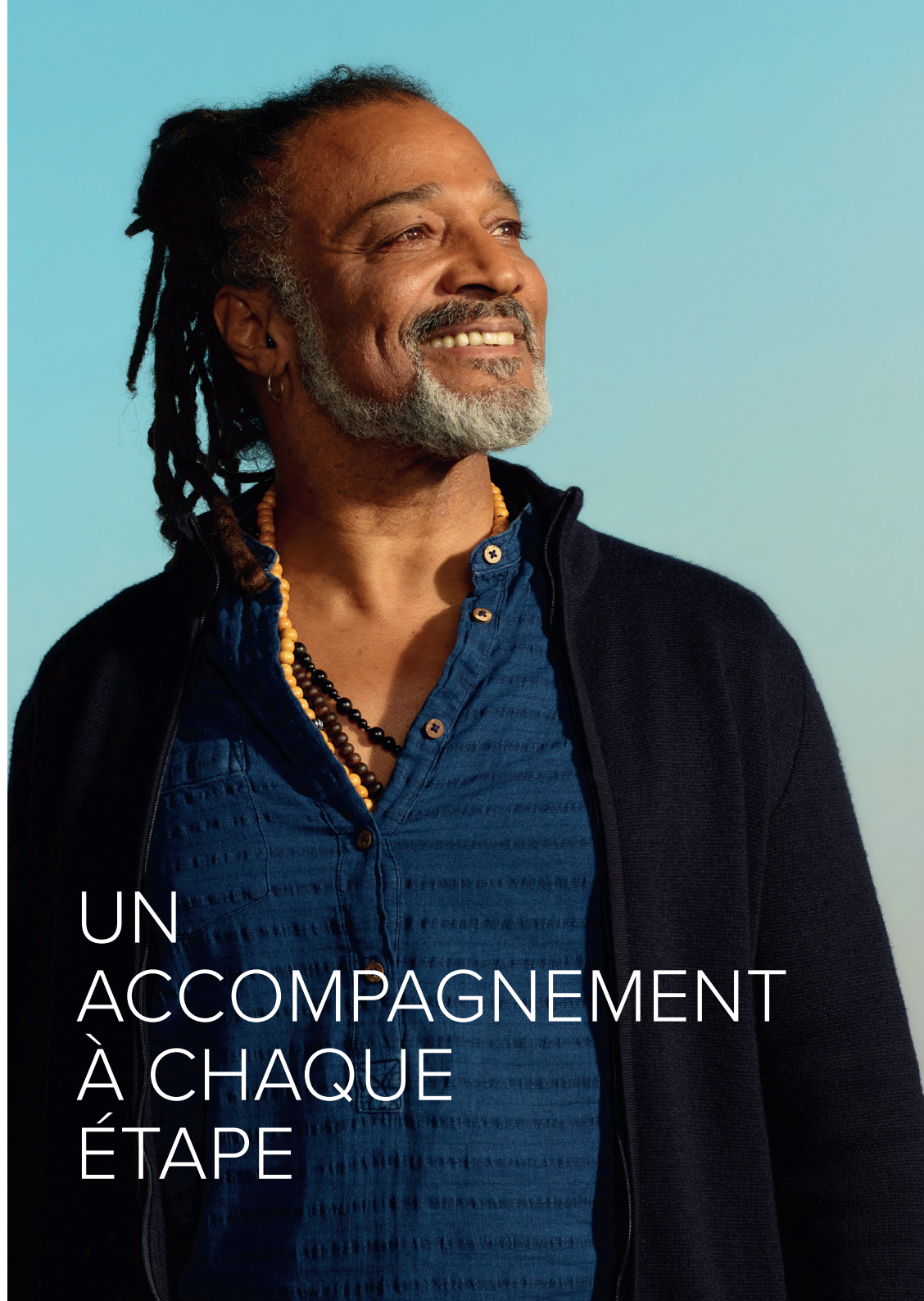
Audika est partenaire de nombreuses mutuelles. Vous bénéficierez de tarifs préférentiels mais aussi du tiers-payant pour vous éviter d'avancer les frais.

Voici une liste non exhaustive de nos partenaires.

AUDIKA EST PARTENAIRE DE NOMBREUSES MUTUELLES ET RÉSEAUX



ET BIEN D'AUTRES ENCORE...



UN
ACCOMPAGNEMENT
À CHAQUE
ÉTAPE

L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUIVI AUDIKA

En faisant le choix de nous faire confiance, vous bénéficierez de toute notre expertise.

Des produits de
HAUTE TECHNOLOGIE

UN BILAN⁽¹⁾ AUDITIF GRATUIT

UN ESSAI⁽²⁾ GRATUIT
pendant 30 jours et sans engagement

UN DEVIS PERSONNALISÉ
et détaillé

**UNE PRISE EN CHARGE DE TOUTES
LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES**
(mutuelle, 100% Santé, ...)

UN SUIVI ILLIMITÉ ET PERSONNALISÉ
pendant toute la durée de l'appareillage
(réglages, entretiens, ...)

AUDIKA EN QUELQUES MOTS

+40 ANS
D'EXPERTISE

Des professionnels de l'audition formés en continu.

Des pôles d'expertise : Pédiatrie, Acouphènes, Solutions implantables, Appareillage intra-auriculaire...

92%
DE CLIENTS
SATISFAITS⁽¹⁾

Audika se consacre entièrement à la satisfaction de ses clients.

200 000
PERSONNES AIDÉES
CHAQUE ANNÉE
PAR AUDIKA⁽²⁾

Ils nous font confiance pour prendre soin de leur audition.

Le saviez-vous ? Audika a été élu service client de l'année.



*Étude BVA - Viséo CI
Plus d'infos sur escda.fr

(1) Bilan non médical - (2) Sans engagement - Sur prescription médicale uniquement valable sur les appareils auditifs de classe 2. Voir conditions en centre.

(1) Sondage IFOP Février 2017 - (2) Estimation basée sur le nombre de rendez-vous annuels

PRÈS DE 600 CENTRES PARTOUT EN FRANCE

Un bon suivi est une condition indispensable pour une adaptation réussie.

Chez Audika, nos experts vous accompagnent dans le temps, partout en France pour un meilleur suivi et une adaptation parfaite de votre appareillage.



UN
ACCOMPAGNEMENT
SUR-MESURE



DES CONSEILS
PERSONNALISÉS
en fonction du résultat
de votre bilan auditif⁽¹⁾
par nos experts.



UN SUIVI MINUTIEUX
ET ILLIMITÉ
de votre adaptation
(Rendez-vous de contrôle
et réglages illimités).



UNE ASSISTANCE
NATIONALE
pour un suivi partout
en France.

DES CENTRES EXPERTS

Chez Audika nous comptons un certain nombre de centres experts avec des audioprothésistes spécialisés.

- Expert dans le traitement des acouphènes
- Expert des prothèses intra-auriculaires
- Expert de la solution implantable
- Expert de l'appareillage de l'enfant

(1) Bilan non médical.

7 ENGAGEMENTS POUR UNE MEILLEURE AUDITION



L'EXPERTISE

Vous garantir un appareillage réalisé par un **audioprothésiste Diplômé d'État**, et formé en continu aux nouvelles technologies.

LE JUSTE PRIX

Vous garantir **une solution sur-mesure**, discrète ou invisible⁽¹⁾, **au juste prix** et sans coût caché.

LA LIBERTÉ DE CHOIX

Vous proposer, une très **large gamme de solutions auditives** sélectionnées chez les plus grands fabricants mondiaux.

LA PRISE EN CHARGE GLOBALE

Vous assurer **un accompagnement** dans les démarches administratives et vous assurer **une prise en charge complète**.

LA GARANTIE SATISFACTION

Vous garantir **l'efficacité de la solution** sélectionnée. Et si ce n'est pas le cas, nous nous engageons à vous proposer une **solution alternative**.

LE SUIVI ILLIMITÉ ET L'ASSISTANCE NATIONALE

Vous assurer **un suivi illimité sans surcoût**, par une équipe formée et se consacrant exclusivement à votre audition partout en France.

L'ACCESSIBILITÉ

Vous proposer des **solutions de financement** pour respecter votre budget.

(1) Dans la limite des possibilités d'appareillage.



ESSAI 30 JOURS GRATUIT⁽¹⁾

(1) Sans engagement - Sur prescription médicale uniquement valable sur les appareils auditifs de classe 2. Voir conditions en centre.

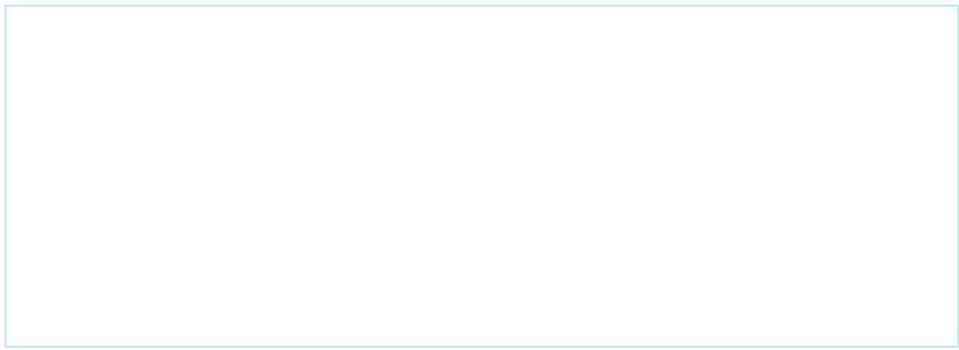


PRENEZ RENDEZ-VOUS DANS
LE CENTRE LE PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS

0 800 00 16 33 Service & appel gratuits



OU SUR **AUDIKA.FR**



11DP0324-03/2022-Audika Groupe - SAS au capital social de 283 500 euros - 231 rue des Caboreils 92230 Gennevilliers - 310 617 387 RCS Nanterre.