

**HAR DU  
HÖRT?**

# Audika söker Kundservicemedarbetare

**Audika söker dig som vill jobba med service till våra kunder!**

**Tycker du om att göra skillnad för människor? Vill du arbeta med engagerade och kompetenta kollegor? Blir du motiverad av nya kommersiella utmaningar? Vill du arbeta i en av världens största koncerner inom hörselvård? Då är vi rätt för dig.**

På Audika är vi experter på hörsel och hjälper varje år 10 000-tals människor. Vår vision är att hjälpa fler att höra bättre.

## **Skulle vi passa ihop?**

Hos oss är Kundservice en central och viktig del av verksamheten. I vår grupp arbetar ett 20-tal personer med olika ålder, erfarenhet och kompetens.

Det vi har gemensamt är att vi tycker om att informera och hjälpa våra kunder och samtidigt ha möjlighet att utvecklas tillsammans och vara med och bidra till företagets ständiga förbättring. Tror du att vi passar ihop? I så fall kanske vi borde träffas? Har du dessutom tidigare erfarenhet av att arbeta med kundservice, telefonförsäljning, kundmottagning eller liknande arbetsuppgifter tror vi att du kan vara rätt för oss.

## **Passar detta in på dig?**

- Gymnasieutbildning och gärna något års arbetslivserfarenhet inom t ex service eller försäljning?
- Erfarenhet av att arbeta med telefon och dator som arbetsredskap?
- Förmåga att samarbeta och ta ansvar och samtidigt trivas med att utföra arbetsuppgifter både självständigt och i grupp?
- Talar och skriver svenska flytande.

För att göra ett bra jobb hos oss är det viktigt att vara engagerad och målinriktad och gärna sätta egna mål för vad man vill uppnå.

Vi söker helt enkelt dig som alltid vill lite mer och vi sätter stort värde på social kompetens. Vi vill alla ta ansvar och hjälpa varandra att motsvara våra kunders förväntningar och det innebär att engagemang och erkännande är viktiga ledord för det vi gör.

## **Omfattning**

- Heltid vardagar kl 08.00-17.00.
- Vi tillämpar 6 månaders provanställning.
- Placeringen är på Audikas huvudkontor i Sundbyberg.
- Månadslön med individuell lönesättning samt möjlighet till andra förmåner.
- Tillträde sker enligt överenskommelse.

---

**Mer om Audika.** Audika ägs av Demant som är en dansk hörselkoncern som grundades 1904. Audika driver ett 33 hörselkliniker med cirka 110 legitimerade audionomer och totalt cirka 200 medarbetare i Sverige. Audika är auktoriserade av regionerna i Stockholm, Skåne, Uppsala och Östergötland och driver fyra helt privata kliniker i Göteborg, Västerås, Kalmar och Karlskrona.

**HAR DU  
HÖRT?**

# Audika söker Kundservicemedarbetare

## Ansökan

Skulle vi passa för varandra? Är du intresserad av att veta mer om oss?

I så fall ser vi fram emot en ansökan från dig. Vi arbetar med löpande urval så du får gärna höra av dig så snart som möjligt.

Skicka din ansökan tillsammans med CV och personligt brev via e-post till:  
rekrytering@audika.se

## Kontaktperson:

Kundservicechef

Ulla Widegren, ulwi@audika.se

Har du frågor om tjänsten får du gärna höra av dig till vår kontaktperson

Ulla Widegren på telefon 076-635 34 52.

---

**Mer om Audika.** Audika ägs av Demant som är en dansk hörselkoncern som grundades 1904. Audika driver ett 33 hörselkliniker med cirka 110 legitimerade audionomer och totalt cirka 200 medarbetare i Sverige. Audika är auktoriserade av regionerna i Stockholm, Skåne, Uppsala och Östergötland och driver fyra helt privata kliniker i Göteborg, Västerås, Kalmar och Karlskrona.