

Guide för handsfree-kommunikation

Med en iPhone eller iPad kan du nu använda hörapparater från Oticon* för att ringa eller ta emot samtal och videosamtal handsfree, som t.ex. FaceTime via Bluetooth® Low Energy.

Redo för modeller på Polaris™-plattformen

Handsfree-kommunikation är tillgänglig för följande hörapparater på Polaris-plattformen: Oticon More™, Oticon Own™, Oticon Zircon och Oticon Play PX. Med handsfree-kommunikation går det nu att ta emot, avvisa och avsluta telefonsamtal med hörapparatsens tryckknappar. För att aktivera denna nya funktion måste audionomen uppdatera hörapparatsens programvara till den senaste firmwareversionen. Den senaste firmwareversionen är 1.4.0 för Oticon More, 1.2.0 för Oticon Zircon och Oticon Play PX och 1.0.0 för Oticon Own.

Handsfree-kommunikation är tillgänglig för iPhone 11 eller senare med iOS 15.2 eller senare och i iPad med iPadOS 15.2 eller senare.

Se kompatibla hörapparater och enheter här
oticon.se/compatibility



Made for
iPhone | iPad



*Hörapparaterna Oticon More, Oticon Own med 2.4 GHz, Oticon Zircon och Oticon Play PX på Polarisplattformen

Så här fungerar det



Ring och ta emot samtal
på iPhone eller iPad



Hörapparaten växlar till
handsfree-kommunikation
och fångar upp användarens röst



Uppringarens röst streamas
direkt till hörapparaterna.
Lägg på när samtalet är slut

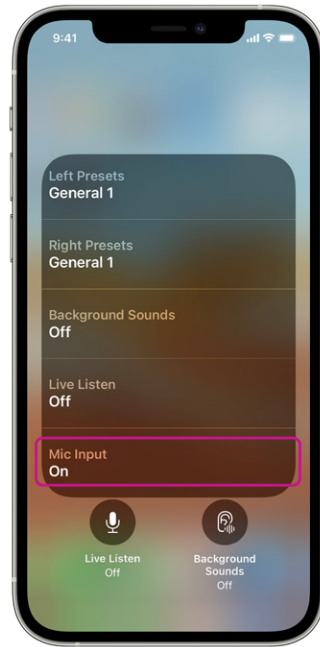
Komma igång

Handsfree-kommunikation aktiveras automatiskt när kompatibla hörapparater parkopplas med en kompatibel iPhone eller iPad. Standardinställning för "Mikrofoninmatning" är "PÅ".

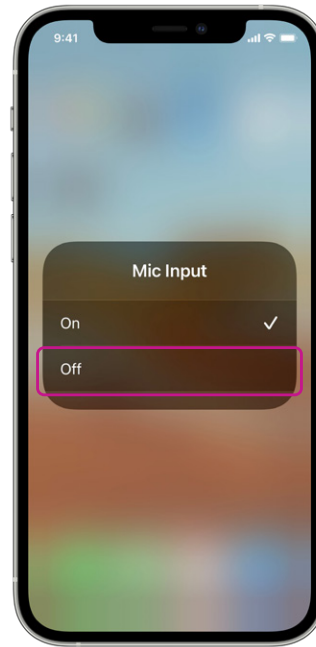
Så stängs handsfree-kommunikationen av via Kontrollcenter på din iPhone eller iPad



Du kan stänga av Mikrofoninmatning via Kontrollcenter. Du når Kontrollcenter genom att svepa nedåt från det övre högra hörnet på din iPhone eller iPad...



... och skrolla ner till Mikrofoninmatning.

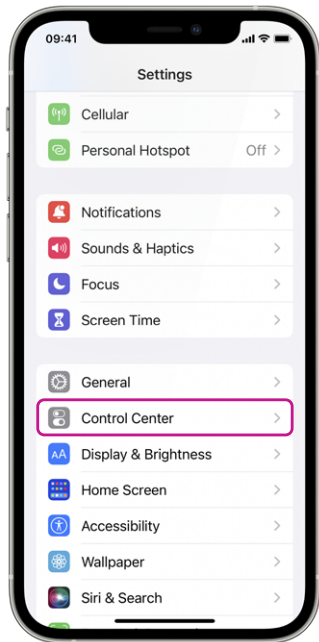


På: Standardinställning för Mikrofoninmatning är "På".

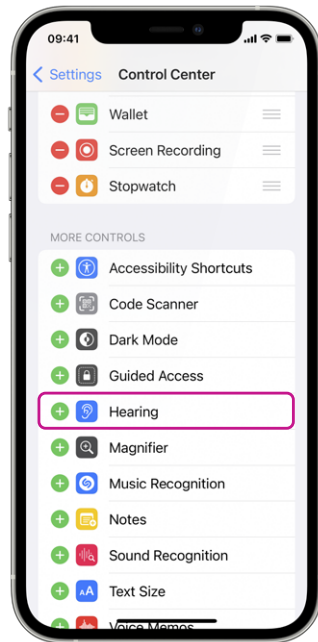
Av: Stänger av handsfree-kommunikationen och din röst fångas istället upp av mikrofonerna i din iPhone.

Lägg till hörselikonen i Kontrollcenter

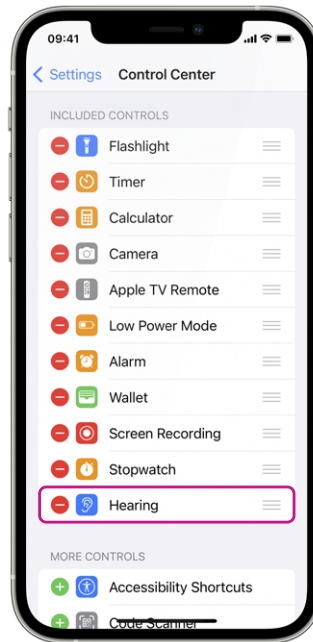
Genom att lägga till hörselikonen i Kontrollcenter ges direkt åtkomst till olika hörapparatfunktioner.



På Hemskrmen klickar man på Inställningar och sedan på Kontrollcenter



Klicka på hörselikonen



Nu kommer hörselikonen läggas till i menyn för Inkluderade reglage



Hörselikonen är nu tillgänglig via Kontrollcenter som nås genom att svepa nedåt från övre högra hörnet på iPhone- eller iPad-skärmen.

Optimera telefonens anslutning

När vi talar om anslutning finns det många variabler som påverkar systemets prestanda. Den här guiden ger tips om hur du hanterar problem med telefonanslutning och eko.

Tips för bättre anslutning

En av de främsta anledningarna till anslutningsproblem har att göra med s.k. cross-body-problem. Det innebär att kroppen innehåller mycket vatten och att det hindrar Bluetooth-signaler. Om signalen måste gå genom kroppen, till exempel från vänster öra till höger backficka, är risken större att signalen bryts. Här är några tips på hur du kan förbättra anslutningen.

- Håll telefonen så nära hörapparaterna som möjligt
- Flytta telefonen åt vänster/höger för att komma närmare den hörapparaten som tar upp din röst. När det finns två hörapparater väljer telefonen slumpmässigt en hörapparat och det kan hjälpa att flytta telefonen närmare en av hörapparaterna
- Flytta telefonen från en ficka/väska till ett bord framför dig
- Vrid telefonen med laddningsporten riktad mot hörapparaterna
- Bär inte telefonen i bakfickan

Tips för att minska eko

Ibland hör uppringaren i andra änden av ett handsfree-samtal ett eko av sin egen röst. Det beror på att hörapparatsens förstärkta ljud läcker ut från hörselgången och tillbaka in i mikrofonerna på hörapparaten. Det kan ha flera orsaker, som volymen på den streamade signalen, ventilationsöppningens storlek, hörapparatsens/insatsens fysiska form, formen på hörselgången och hörselgångens rörelser. Här är några tips för att minimera eko.

- Se till att hörapparaten/insatsen är rätt placerad i hörselgången
- Sänk volymen på telefonen (om möjligt med tanke på hörbarheten)
- Se till att hörapparaten/insatsen har rätt storlek på ventilationen