

Information till våra patienter i Uppsala

Audika har sedan 2011 varit verksamma i Uppsala, men har nu sagt upp sitt avtal med Region Uppsala. Det innebär att de två klinikerna på Dragarbrunnsgatan 15 och Kålsängsgränd 10C inte kommer ha uppdrag med Region Uppsala efter den 28 februari 2024.

Vi förstår att det kommer påverka dig och vi kommer göra vårt yttersta för att konsekvenserna ska bli så små som möjligt. Med detta informationsblad svarar vi på några av de frågor vi tror du har, men kommer även löpande uppdatera vår hemsida med mer information www.audika.se.

Hur länge hålls klinikerna öppna?

Svar: Vi är väldigt måna om att hålla de avtal vi har ingått i och därför kommer klinikerna vara öppna till avtalet går ut den 28 februari 2024.

Vad händer med mig som patient?

Svar: Vi har en fortlöpande dialog med Region Uppsala som arbetar med frågan. Vi kommer att informera via vår hemsida och Region Uppsala via 1177.se på denna sida: 1177.se/uppsala-lan/nyhet

Behöver du hjälp med din hörsel rekommenderar vi att du kontaktar en audionommottagning i Uppsala län för att få stöd. Även du som står på väntelistan kan ta kontakt med befintliga vårdgivare.

Kontaktuppgifter: [Audionommottagningar i Uppsala län - se andra sidan](#).

Jag står på väntelistan för att få en tid, kommer jag att få en tid?

Svar: Vi kommer tyvärr inte kunna erbjuda dig som står på väntelista några tider för hörseltest, utprovningar eller för dig som vill göra ett utbyte till nya hörapparater. Om du däremot har en pågående rehabiliteringsprocess hos oss kommer vi göra vårt yttersta för att avsluta den före den 28 februari 2024.

Vad händer med mina journaler och all information ni har om mig?

Svar: Vi följer patientdatalagen och sparar journaler i minst 10 år. Du kan när som begära ut dina journaler från oss.

Har du frågor om din pågående rehabilitering?

Svar: Om du har frågor gällande din pågående rehabilitering, kontakta oss via våra e-postadress uppsala@audika.se (fram till februari 2024).

Varför säger Audika upp avtalet?

Svar: Det främsta skälet är att vi bedömer att vi inte kan ge den hörselvård vi vill framöver med det avtal vi har idag.

Audionommottagningar i Region Uppsala

Uppsala

Audionommottagningen
i Uppsala Kronparksgården
Eva Lagerwalls väg 1, 718 35 Uppsala
Tel: 018-611 67 11

Eartech hörselklinik Uppsala
Kungsgatan 43, 753 21 Uppsala
Tel: 020-12 12 26
<http://eartech.se>

Tierp

Audionommottagningen i Tierp
Tierps vårdcentrum
Liljevägen 2, 815 37 Tierp
Tel: 018-611 67 11

Enköping

Audionommottagningen i Enköping
Linbanegatan 8, 745 34 Enköping
Tel: 018-611 67 11

Heby

Audionommottagningen i Heby
Brogatan 16, 744 32 Heby
Tel: 018-611 67 11

Älvkarleby

Klart och tydligt
Roosvägen 2C, 814 30 Skutskär
Tel: 070-401 33 29
www.klartochtydligt.com

Östhammar

Audionommottagningen i Östhammar
Fyrhuset Vårdcentrum
Lasarettsvägen, 742 21 Östhammar
Tel: 018-611 67 11