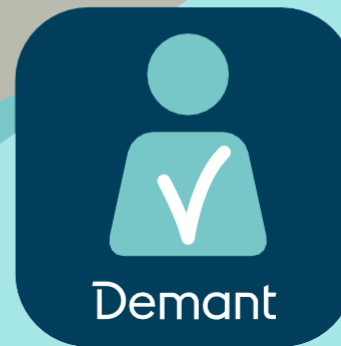


Demant Group Gedragscode



De gedragscode is ook beschikbaar in onze compliance-app. Scan de QR-code om direct te downloaden.

Demant

A photograph of two men in a laboratory setting. They are both looking through a large, white microscope. The man on the left is in profile, wearing a light blue shirt and a dark tie. The man on the right is looking directly at the camera with a focused expression. The background is slightly blurred, showing laboratory equipment and a bright light source.

De Gedragscode van Demant

Deze Gedragscode beschrijft de manier waarop wij handelen.

Het is het raamwerk en stelt de minimumnormen en ethische principes vast die van toepassing zijn op alle medewerkers, ongeacht locatie en aard van de werkzaamheden.

Deze Gedragscode voorziet iedereen van een gemeenschappelijk begrip van de manier waarop we zaken doen. Neem bij twijfel over correct zakelijk gedrag contact op met uw leidinggevende, HR, de vertrouwenspersoon, de lokale juridische afdeling of Group Legal & Compliance via Groupcompliance@demant.com.

We houden ons aan de wetten van elke land waarin we actief zijn, waaronder de Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten en de Bribery Act van het Verenigd Koninkrijk.

We zetten ons in voor een bedrijfsvoering die in overeenstemming is met de principes van het Global Compact van de VN en relevante internationaal erkende normen. We houden ons aan kwaliteitsregels en voeren verantwoorde marketingactiviteiten uit.

Ons mondiaal beleid is te vinden op www.demant.com, op onze compliance-app en op onze interne websites.

Bij Demant hebben we een klokkenluidersregeling. Als een medewerker of derde partij een schending van deze Gedragscode vermoedt of constateert, vertrouwen we erop dat hij of zij eventuele bezorgdheid of schendingen meldt zodra deze zich voordoen. Deze Gedragscode bevat informatie over hoe u uw bezorgdheid kunt uiten

Inhoud

Anticorruptie.....	4
Naleving van mededingingswetgeving	5
Fraude	6
Gegevensbescherming	7
Mensenrechten.....	8
Milieu	9
Werkomgeving	10
Relaties met zakenpartners	11
Exportcontroles en -sancties.....	12
Bezorgdheid uiten	13
Definities.....	14





Anticorruptie

Demant is tegen elke vorm van directe of indirecte corruptie en omkoping met als doel een ongepast voordeel te behalen. We zetten ons ervoor in om dergelijke praktijken te vermijden. We willen belangenconflicten vermijden in situaties waarin persoonlijke belangen kunnen leiden tot corruptie of die als zodanig kunnen worden uitgelegd.

We tolereren geen faciliterende betalingen en betalen in geen enkel land beschermings- of afpersingsgeld, tenzij er een bedreiging is voor onze gezondheid en veiligheid. Faciliterende betalingen zijn kleine betalingen of geschenken die aan overheidsfunctionarissen worden aangeboden en die bedoeld zijn om routinematige overheidshandelingen waar u recht op hebt, veilig te stellen of te bespoedigen, of om een onwettige voorkeursbehandeling te verkrijgen.

Zakelijke interacties, zoals het aanbieden en ontvangen van gastvrijheid, geschenken, subsidies, sponsoring of donaties, worden beschouwd als onderdeel van zakendoen en het onderhouden van relaties. Dergelijke betalingen kunnen echter worden gezien als een ongepaste invloed op zakelijke beslissingen. Om die reden mag u dergelijke betalingen nooit aanbieden, verstrekken of accepteren om opdrachten te verkrijgen of te behouden in ongepaste omstandigheden.

Wat wordt van u verwacht?

- Wanneer u met dilemma's wordt geconfronteerd of als u twijfelt over hoe we de dingen doen, raadpleeg dan ons Demant Groepsbeleid inzake anticorruptie voor verdere uitleg, vragen en antwoorden, enzovoorts. Dit beleid is beschikbaar op onze SharePoint-website voor wettelijke naleving en in onze compliance-app.
- Zorg ervoor nooit direct of indirect betrokken te zijn bij enige vorm van omkoping. Neem onmiddellijk contact op met uw leidinggevende als u wordt aangeboden of gevraagd om steekpenningen te betalen.
- Faciliterende betalingen zijn verboden. Als u een aanmaning krijgt om een faciliterende betaling te doen, mag u een dergelijke betaling alleen doen in buitengewone omstandigheden, namelijk als er sprake is van een bedreiging voor uw gezondheid en veiligheid. Vraag in dat geval om een bewijs dat de betaling heeft plaatsgevonden, meld het incident aan uw leidinggevende en noteer de betaling in de boeken voor administratieve verwerkingsdoeleinden.
- Zorg ervoor dat omstandigheden die op een belangenconflict kunnen duiden, transparant zijn, en dat u nooit bij commerciële activiteiten raakt die een financieel of persoonlijk voordeel inhouden.
- Zie erop toe dat geschenken of gastvrijheid die worden gegeven of ontvangen een legitiem zakelijk doel hebben, niet van hoge waarde zijn, steeds redelijk en gepast zijn en in verhouding zijn met de aard van de relatie.
- Geef of ontvang geen contant geld of equivalenten daarvan om een onrechtmatig voordeel te behalen.
- Wees vooral zorgvuldig met betrekking tot alles van waarde dat aan overheidsfunctionarissen wordt gegeven, aangezien dergelijke transacties in de meeste landen illegaal zijn.



Naleving van mededingingswetgeving

Mededingingswetgeving is bedoeld om vrije markten te stimuleren en de productiviteit, innovatie en waarde voor klanten te vergroten. We verbinden ons ertoe onze zakelijke activiteiten uit te voeren in volledige overeenstemming met de toepasselijke concurrentie- en antitrustwetgeving.

Niet-naleving van mededingingswetgeving kan ernstige gevolgen hebben voor Demant en zijn medewerkers, zoals reputatieschade, hoge boetes (tot 6% van de omzet van de Demant Group), uitsluiting van overheidsopdrachten, rechtszaken en gevangenisstraf.

Wat wordt van u verwacht?

- Medewerkers die te maken hebben met klanten en distributeurs (bijvoorbeeld in de verkoop), concurrenten (bijvoorbeeld via brancheorganisaties en beurzen) en leidinggevenden moeten alert zijn op naleving van mededingingswetgeving, vooral wanneer medewerkers betrokken zijn bij prijsstelling en commerciële strategieën. Zorg ervoor dat u altijd op de hoogte bent van het beleid van Demant.
- Neem nooit deel aan illegale procedures die de concurrentie kunnen schaden, bijvoorbeeld door markten met concurrenten onderling te verdelen.
- Maak concurrerend materiaal niet openbaar en wissel dit niet uit, en neem nooit deel aan besprekingen die kunnen worden gezien als een poging om op illegale wijze het gedrag van concurrenten te coördineren.
- Verstrek geen commercieel gevoelige informatie aan concurrenten over prijsstelling, kortingen, bonussen, verkoopvoorwaarden en dergelijke.
- Biedingen op contracten en aanbestedingen dienen onafhankelijk van en zonder enige overeenkomst of regeling met concurrenten plaats te vinden.
- Wanneer Demant een leidende marktpositie heeft, handel dan nooit op een manier die als misbruik van deze positie kan worden gezien (bijvoorbeeld door producten of diensten onder de kostprijs te verkopen of door buitensporige prijzen te vragen).
- Volg bij een onderzoek door de mededingingsautoriteiten het advies van Group Legal & Compliance en probeer nooit bewijsmateriaal of documenten te vernietigen of het onderzoek te belemmeren.



Fraude

We tolereren geen enkele vorm van fraude, waaronder diefstal, verduistering, witwassen van geld of misbruik van de eigendommen van Demant.



Wat wordt van u verwacht?

- Gebruik de bedrijfsmiddelen van Demant uitsluitend voor bedrijfsdoeleinden.
- Ontvangen vergoedingen moeten nauwkeurig worden gerapporteerd en gedocumenteerd.
- Accepteer of autoriseer geen betalingen zonder de juiste bijbehorende documentatie of factuur.
- Houd een nauwkeurige administratie bij van alle transacties.
- Weiger contante betalingen of cheques die zijn uitgegeven door een onbekende derde partij.



Gegevensbescherming

Demant krijgt persoonlijke gegevens over onze medewerkers, klanten, gebruikers en zakenpartners toevertrouwd. We zijn verplicht om dergelijke persoonsgegevens te beschermen door middel van hoogstaande veiligheidsmaatregelen en verantwoord beleid. De verzameling en verwerking van persoonsgegevens moet altijd in overeenstemming zijn met wet- en regelgeving. Dit omvat de AVG (EU/EER) en CCPA en HIPAA, enzovoorts (VS).

Niet-naleving van de regels kan ernstige gevolgen hebben voor de personen van wie we gegevens bezitten, en overtreding van de regels kan ook leiden tot hoge boetes voor Demant (tot 4% van de omzet van de Demant Group).

Wat wordt van u verwacht?

- Persoonsgegevens en andere wettelijk beschermde gegevenscategorieën moeten op verantwoorde wijze worden behandeld, en alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en ons interne IT-beveiligingsbeleid moeten worden nageleefd.
- Respecteer het doel van de gegevens: houd rekening met het oorspronkelijke doel van het verzamelen van de gegevens en gebruik deze niet voor andere doeleinden zonder eerst uw lokale privacy-expert te raadplegen.
- Bewaar persoonsgegevens nooit langer dan nodig.
- Zorg ervoor dat alleen geautoriseerde personen op 'need-to-know'-basis toegang hebben tot gegevens.
- Ga op een veilige manier met de gegevens om: van verzamelen, verwerking, opslag en delen tot en met de definitieve verwijdering ervan.
- Meld elk vermoeden van inbreuken in verband met persoonsgegevens onmiddellijk door de regeling voor reactie op inbreuken te volgen.



Mensenrechten

Demantis toegewijd aan internationaal erkende normen voor mensenrechten en aan relevante wet- en regelgeving gericht op het beschermen en bevorderen van mensenrechten wereldwijd en op het werk. Overal waar we actief zijn, streven we ernaar om te voldoen aan de lokale normen voor mensenrechten of deze te overtreffen. In het geval dat nationale wetgeving en internationale mensenrechtenprincipes met elkaar in strijd zijn, houden wij ons aan de hogere norm.

Wat wordt van u verwacht?

- Doe uw uiterste best om nooit te discrimineren op basis van geslacht, etnische afkomst, ras, religie, leeftijd of seksuele geaardheid.
- Houd u aan wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden, zorg ervoor dat medewerkers en andere arbeidskrachten eerlijk worden beloond en zorg voor een goede werkomgeving.
- Werk mee aan de ontwikkeling van een cultuur waarin mensenrechten worden ondersteund en gerespecteerd.



Milieu

Demant zet zich in voor naleving van alle milieuwetten en -regelgeving. We gebruiken materialen op een efficiënte manier en streven in onze hele leveringsketen naar vermindering van afval. We werken hard om meer duurzame materialen in onze activiteiten en productie te gebruiken. We beperken het gebruik van gevaarlijke stoffen in producten en processen. We monitoren en evalueren onze totale klimaatimpact en streven ernaar deze te verminderen, waaronder, maar niet beperkt tot, ons energieverbruik en onze CO2-uitstoot.



Wat wordt van u verwacht?

- Zorg voor een efficiënt gebruik van de bedrijfsmiddelen van Demant en lever een bijdrage aan energiebesparings- en efficiëntiedoelstellingen, waaronder het terugdringen van het verbruik van water en natuurlijke hulpbronnen en het verminderen van afval.
- Streef voortdurend naar een zo klein mogelijke schadelijke impact op het milieu en de werkomgeving.
- Moedig onze zakenpartners aan om milieubewust te handelen en milieuwetten en -regelgeving na te leven.



Werkomgeving

Wij zien het als onze plicht om goed voor onze medewerkers te zorgen door erop toe te zien dat onze werkomgevingen op een veilige en degelijke manier worden beheerd. We bevorderen gendergelijkheid en respect voor diversiteit, en we streven naar een eerlijke en gelijke behandeling van alle medewerkers. Demant respecteert de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen. Demant accepteert geen enkele vorm van slavernij of mensenhandel, gebruik van verplichte arbeid of tewerkstelling van kinderen. Demant verbindt zich ertoe de privacy van medewerkers te respecteren.

Wat wordt van u verwacht?

- Onthoud u van discriminatie en intimidatie, ook van seksuele intimidatie.
- Behandel collega's eerlijk en respectvol.
- Handel als u getuige bent van gezondheids- of veiligheidsproblemen op het werk of als u psychische gezondheidsproblemen bij u of uw collega's ervaart of ziet.



Relaties met zakenpartners

Demant zet zich in voor verantwoorde inkoop en samenwerking met derden. We verwachten van zakenpartners dat ze zich houden aan alle toepasselijke wetten, voorschriften en onze Demant Third Party Compliance Code.

Wat wordt van u verwacht?

- Wees transparant in uw interacties met zakenpartners.
- Laat u bij het selecteren van leveranciers en verkopers niet beïnvloeden door geschenken, gunsten of entertainment die kunnen neerkomen op steekpenningen en smeergeld.
- Zorg ervoor dat er afdoende onderzoek ('due dilligence') naar derden wordt uitgevoerd voordat u met hen in zee gaat.



Export- controles en sancties

In veel landen hebben overheden binnenlandse controles ingevoerd om de toegang tot items die nodig zijn voor de fabricage van massavernietigingswapens te beperken, evenals sancties om financiering van terrorisme en illegale activiteiten te voorkomen.

Dergelijke controles kunnen de eis omvatten om een vergunning te verkrijgen voor de uitvoer van items die voor zowel civiele als militaire doeleinden kunnen worden gebruikt.

Demant moet altijd de toepasselijke wettelijke voorschriften en regelgeving en interne procedures met betrekking tot exportverboden, exportbeperkingen en financiële sancties voor specifieke landen, personen, entiteiten of sectoren naleven en respecteren.



Wat wordt er van u verwacht als u bij Demant werkt in functies waarin u zakendoet met landen waarvoor sancties gelden?

- Zorg ervoor dat u goed op de hoogte bent van onze processen en ons beleid inzake exportcontroles en -sancties. Neem bij twijfel contact op met uw lokale juridische adviseur of Group Legal & Compliance.
- Controleer altijd of de betreffende exportgoederen onder de regels voor exportcontrole vallen.



Bezorgdheid uiten

We moedigen onze medewerkers aan om hun bezorgdheid te uiten over ernstige en gevoelige ongepaste acties die:

- niet voldoen aan deze Gedragscode,
- niet voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, en/of
- effect hebben op de gezondheid en veiligheid van medewerkers,
of wanneer
- dergelijke acties relevant zijn voor de Demant Group of een individueel land.

Bezorgdheid omvat, maar is niet beperkt tot:

- onwettige activiteiten,
- fraude (boekhoudkundige manipulatie, niet-naleving van interne controleprocedures, verduistering van activa of frauduleuze verklaringen),
- omkoping of corruptie (belangenverstremming, omkoping, sponsoring en donaties, geschenken en faciliterende betalingen),
- overtreding van mededingingswetgeving (prijzafspraken, uitwisseling van prijsgevoelige informatie of heimelijke afspraken met concurrenten),
- ernstig gevaar voor de veiligheid op het werk,
- activiteiten die ernstig ongepast gedrag vormen, bijvoorbeeld geweld of aanranding,
- handelingen van hogere leidinggevenden die niet via lokale kanalen kunnen worden gerapporteerd.

Bezorgdheid kan worden geuit via lokale kanalen, bijvoorbeeld bij uw leidinggevende, HR, de vertrouwenspersoon, uw lokale juridische adviseur, Group Legal & Compliance (groupcompliance@demant.com) of door gebruik te maken van ons meldpunt voor klokkenluiders.

De Klokkenluidersregeling is wereldwijd beschikbaar en kan in verschillende talen worden gebruikt. U kunt online een melding doen via het meldpunt op www.demant.com, via KiteNet/Inside of rechtstreeks via een app op uw mobiele toestel. In de VS kan een melding ook telefonisch worden gedaan.

Het systeem garandeert vertrouwelijkheid en anonimiteit. Alle verstrekte gegevens zijn onderworpen aan de regelgeving voor gegevensbescherming. Demant ziet erop toe dat er geen discriminerende acties of vergeldingsmaatregelen worden genomen tegen medewerkers die te goeder trouw een klacht indienen of hun bezorgdheid uiten bij het bedrijf.

Raadpleeg voor meer informatie het Klokkenluiderbeleid van Demant Group.

Download onze compliance-app voor iOS en Android voor meer informatie en voor meldingen.



Definities Gedragscode

Omkoping:

Omkoping is het aanbieden van een geschenk, lening, vergoeding, beloning of ander voordeel aan of door een persoon bedoeld als een aansporing om iets te doen dat oneerlijk of onwettig is of een schending van vertrouwen in de bedrijfsvoering.

Belangenverstrengeling:

Belangenverstrengeling doet zich doorgaans voor wanneer de persoonlijke activiteiten van medewerkers, van leden van hun familie of van hun vrienden in strijd zijn met de belangen van het bedrijf, leidend tot aantasting van het vermogen van de medewerker om onpartijdige, zakelijke beslissingen namens het bedrijf te nemen.

Corruptie:

Corruptie is misbruik van toevertrouwde macht in eigen voordeel.

Faciliterende betaling:

Faciliterende betaling (ook wel 'smeergeld' genoemd) heeft meestal betrekking op situaties waarin een kleine som geld wordt aangeboden aan lagere overheidsfunctionarissen om de uitvoering van een routinematige overheidshandeling (zoals het verwerken van

documenten voor visa, vergunningen, certificaten of licenties, laden of lossen van vracht, postbezorging, vrijgave van goederen bij de douane of het verkrijgen van openbare diensten, water of stroom) veilig te stellen of te bespoedigen.

Fraude:

Fraude is opzettelijk bedrog dat bedoeld is om financieel of persoonlijk gewin te verwerven of om een ander individu of een andere partij zijn of haar waardevolle bezittingen te ontnemen.

Gastvrijheid:

Gastvrijheid heeft betrekking op betaling van verblijfsaccommodatie, vervoer en reizen in verband met een zakelijke conferentie, vergadering of evenement, of betaling van toegangskaartjes voor sociale evenementen, waaronder sportevenementen, shows, concerten en soortgelijk amusement.

Geschenken:

Geschenken zijn elke betaling en elk geschenk of financieel voordeel dat wordt aangeboden, beloofd of gegeven of is ontvangen om een ongepast zakelijk voordeel te verkrijgen, bijvoorbeeld wijn, delicatessen, cadeaubonnen, lidmaatschappen, kortingen, contant geld, enzovoorts.

Derde partij:

Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee de Demant Group samenwerkt of die namens Demant handelt, waaronder, maar niet beperkt tot, leveranciers, distributeurs, aannemers, fabrikanten, verkopers, consultants, klanten, agenten, zakenpartners, openbare en particuliere ziekenhuizen, universiteiten, instellingen en niet-gouvernementele organisaties.

Overheidsfunctionaris:

Overheidsfunctionaris betekent:

- a. elk aangestelde functionaris of directeur,
 - i. op elk niveau van de nationale, regionale of lokale overheid (bijvoorbeeld medewerkers van douane- en immigratieautoriteiten),
 - ii. bij een entiteit die eigendom is van of wordt beheerd of anderszins wordt gecontroleerd door een regering of politieke partij,
 - iii. bij een openbare internationale organisatie, zoals de Verenigde Naties of de Europese Unie, inclusief elke afdeling of agentschap daarvan, en
- b. elke kandidaat of functionaris in dienst van een politieke partij.

Dit document betreft een vertaling van het originele Engelse document genaamd 'Demant_Group_Code_of_Conduct (final 27 May)'. Dit document is vertaald op 17 augustus 2020.