

Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken wanneer we hoorzorg aan onze klanten leveren.

Verwerkingsverantwoordelijke

Van Boxtel hoorwinkels B.V. is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens op de manier die in dit formulier is beschreven.

Wanneer u een vraag of verzoek hebt over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, dan kunt u via de volgende manieren contact met ons opnemen:

Per post:

Van Boxtel hoorwinkels
Betreft: Gegevensprivacy
Postbus 36
4180 BA Waardenburg

Per e-mail: info@vanboxtelhoorwinkels.nl

Persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken

Wij verwerken de volgende soorten persoonsgegevens:

- Uw naam, aanspreektitel, adres, telefoonnummer, e-mailadres en, als u een aankoop bij ons doet, creditcard- of betaalpasgegevens.
- Uw geboortedatum en, indien relevant, uw BSN-nummer.
- Informatie over uw gehoor, inclusief testresultaten, behandelplannen, gegevens van uw zorgverzekering, vastgelegde gegevens van uw bezoeken aan onze winkels en de ondersteuning en diensten die u van ons hebt ontvangen.
- Technische informatie over de hoortoestellen die u hebt aangeschaft, zoals het unieke serienummer van het toestel.
- Andere medische gegevens die u tijdens uw behandeling hebt verstrekt.

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen, bevatten – direct of indirect – informatie over uw gezondheid. Daarom verwerken wij uw gegevens alleen als u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Uw toestemming is vrijwillig, en u kunt uw toestemming op ieder moment intrekken door contact met ons op te nemen (zie hierboven voor de contactgegevens). Wanneer u uw toestemming intrekt, kan het zo zijn dat dit nadelige invloed heeft op de levering van onze hoorzorgproducten en -diensten. Het intrekken van toestemming heeft alleen gevolgen voor de toekomst. Het heeft geen invloed op hoe wij uw persoonsgegevens hebben gebruikt voordat u uw toestemming introk.

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, om onze hoorzorg aan u uit te kunnen voeren en om onze diensten, ondersteuning en producten aan u te kunnen leveren. Wij gebruiken uw persoonsgegevens, onder andere, voor het volgende:

- Vastleggen en bijhouden van klantgegevens, met informatie die relevant is voor uw behandeling, voor zover dit wettelijk toegestaan of verplicht is.
- Onderhouden van onze relatie met u, zoals contact met u opnemen over afspraken, reageren op uw aanvragen, enz.

- Leveren van hoortoestellen en toebehoren die u hebt aangeschaft, inclusief verwerking van bestellingen, betalingen, verzendingen, enz.
- Leveren van ondersteunings- en reparatiediensten.
- Administratie voeren van voordelen waar u recht op hebt (vergoedingsregelingen, eigen bijdragen, enz.).
- Volgen van de prestaties van uw hoortoestel (vaak in de vorm van foutenlogboeken) en updaten van de software en firmware van uw hoortoestel.
- Verbeteren van onze diensten en ontwikkelen van nieuwe diensten op basis van identificeerbare gegevens, maar ook getotaliseerde/geanonimiseerde gegevens.
- Informatie verzenden van Van Boxtel hoorwinkels omtrent producten, diensten en aanbiedingen die voor u relevant zijn. Dit kan per post, e-mail, telefoon of mobiel tekstbericht. Dit doen wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.
- Analyseren van trends en profielen voor ons gerechtvaardigde belang om te streven naar het optimaliseren, aanpassen, personaliseren en verbeteren van onze diensten en communicaties ten voordele van onze klanten.
- Voldoen aan de voorschriften van de wet- en regelgeving en vervullen van andere doeleinden die wettelijk toegestaan of verplicht zijn. Zoals maar niet uitsluitend door het verlenen van toegang tot uw dossier aan bevoegde auditoren.

Hoe delen wij uw persoonsgegevens?

Als onderdeel van onze behandelingen en activiteiten op het gebied van hoorzorg kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met andere bedrijven binnen Demant. Wilt u weten welke bedrijven deel uitmaken van Demant? Ga dan naar www.demant.com en bekijk het organisatieschema in ons laatste jaarrapport.

We kunnen uw persoonsgegevens ook met onze dienstverleners delen voor bijvoorbeeld de volgende werkzaamheden:

- assistentie bij de levering of het ontwerp van onze producten of onze bedrijfsvoering;
- assistentie bij onze marketingcampagnes;
- exploitatie van onze callcenters; of
- levering van elektronische of fysieke opslagdiensten of -systemen aan ons.

Wij delen uw persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is voor onze dienstverleners om hun diensten aan ons te leveren. Onze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden bewaren of gebruiken; en ze zijn altijd ten eerste verplicht uw persoonsgegevens veilig te bewaren en geheim te houden.

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan een aangesloten bedrijf of een dienstverlener in een land buiten de EU/EER of de door de Europese Commissie goedgekeurde landen die 'voldoende' gegevensbescherming bieden. In dat soort gevallen zorgen wij er altijd voor dat er voldoende voorzorgsmaatregelen worden genomen om de bescherming van uw gegevens te garanderen, bijv. in de vorm van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Ook kan het zijn dat we uw persoonsgegevens openbaar maken als de wet, een bevel van de rechter of een juridisch besluit een openbaarmaking eist.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens net zo lang als dat gerechtvaardigd en nodig is voor doeleinden die te maken hebben met onze levering van behandelingen, producten en diensten op het

gebied van hoorzorg; en net zo lang als dat toegestaan of verplicht is volgens de van toepassing zijnde wetten.

Uw privacyrechten

U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over de persoonsgegevens die wij over u verwerken, waar de gegevens worden verzameld en waar wij deze voor gebruiken. U heeft tevens het recht om te weten hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren en met wie wij uw gegevens delen. Op uw verzoek kunnen wij u informatie geven over (en een kopie van) de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Uw toegang kan worden beperkt om de privacy van anderen, handelsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten te beschermen. U heeft mogelijk ook het recht op gegevensportabiliteit. Indien u denkt dat de persoonsgegevens die wij over u verwerken onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht om correctie te verzoeken. Neem contact met ons op en laat ons weten hoe wij uw gegevens dienen aan te rectificeren.

In sommige gevallen zijn wij verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit kan het geval zijn als u uw toestemming intrekt. Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met het doel waarvoor wij deze hebben verzameld, heeft u het recht om verwijdering daarvan te verzoeken. U kunt ook contact met ons opnemen als u van mening bent dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in strijd met de toepasselijke wet of andere wettelijke verplichtingen.

Wij zullen onderzoeken of aan de voorwaarden wordt voldaan als u een verzoek indient voor rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Zo ja, dan zullen wij de aanpassingen of verwijdering zo snel mogelijk uitvoeren.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. U kunt ook bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden door ons. U kunt contact met ons opnemen met behulp van bovenaan de Privacyverklaring vermelde contactgegevens als u een bezwaar wilt indienen. Als uw bezwaar gegrond is, zullen wij stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht om een klacht in te dienen

Als u zich zorgen maakt over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, neem dan contact met ons op (de contactpunten staan boven in de Privacyverklaring). Wij zullen dan ingaan op uw vragen of opmerkingen. En, als dat nodig is, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat onze handelswijze overeenstemt met onze verplichtingen. Als u daarna nog niet tevreden bent met de manier waarop wij uw gegevens gebruiken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante nationale gegevensbeschermingsautoriteit. In Nederland is de relevante gegevensbeschermingsautoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met Autoriteit Persoonsgegevens op Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, 088 - 1805 250, website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. U kunt ook contact opnemen met de gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woont of werkt.

Wijzigingen in de Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. U krijgt daar per e-mail bericht van als dat relevant en van toepassing is.

Deze Privacyverklaring is bijgewerkt op 01-01-2019

..//